

## **RETOURNEREN**

Op elke bestelling die je bij ons doet zit een zichttermijn van 30 dagen. Dat wil zeggen dat je het product gedurende deze periode kunt bekijken, voelen en aanraken. Wellicht is de Woodstack toch niet wat je zocht of is de kleur of formaat toch net niet het juiste. In alle gevallen kun je het zonder kosten aan ons retourneren. .

Je kunt je retourzending [per email](#) aan ons doorgeven.

De Woodstack dient inclusief bijbehorende accessoires teruggestuurd te worden. En, voor zover redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking of anders verzorg je zelf een stevige doos. Vervolgens kun je de doos inleveren bij het postkantoor of een PostNL-agentschap. Bewaar het verzendbewijs wat je van de medewerker van PostNL ontvangt tot je retourzending is afgehandeld.

Je retourzending wordt door ons ontvangen Het aankoopbedrag storten wij terug op je rekening, ga uit van ongeveer 2 weken tussen retourzenden en het terug ontvangen van je aankoopbedrag.

## **BEZORGEN**

Daddysbrand.nl streeft ernaar een bestelling binnen 3 werkdagen na ontvangst van betaling af te leveren op het opgegeven adres.

Je verwacht dat je bestelling op een bepaalde dag en dan komt 'ie niet. Terwijl wij toch echt hebben aangegeven dat je deze binnen de gestelde termijn zou ontvangen. Erg vervelend, want we gaan altijd zeer zorgvuldig met je bestelling om, dus vernemen wij het graag als er iets misgaat. Bel ons of stuur een mail dan gaan wij je pakket traceren.

## **GARANTIE**

Het is vervelend als de Woodstack defect gaat. Gelukkig geven wij garantie. Dit is voor een periode van 6 maanden na de aankoop. Vertoont de Woodstack binnen deze periode mankementen dan kun je deze zonder kosten aan ons retourneren. Wel wijzen wij je er op dat de Woodstack bij gebruik buiten gaat roesten. Dit is onderdeel van de 'ruige look'. Roest is geen aanleiding om gebruik te maken van de garantie.